THE DEPUTY MINISTER IN THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI P. V. RANGAYYA NAIDU) : (a) No, Sir. In some cases, complaints about non-delivery of Acknowledgements Due Cards, have however been received.

(b) (1) The following are the reasons for the receipt of such complaints :

(i) Insecure fastening of Acknowledgement Due cards with the Registered letters/covers;

(ii) Incomplete/improper address of sender;

(iii) Operational/Supervisory failures.

(2) The following actions have been taken to curb these incidences of complaints :

(i) Decision to introduce a new improved quality of Acknowledgement Card with destinct colour;

(ii) Standing instructions available are reiterated from time to time;

(iii) Frequent/close interaction with the bulk addressess is maintained to ensure immediate return of these cards.

(iv) Action is taken against the officials found responsible for such delays/non delivery;

(v) Better supervision is ensured.

उत्तर प्रदेश के ग्रामीण क्षेत्रों में नए डाक एवं तार घर

2205. **श्री राम नरेश यादव**: क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) ग्रामीण क्षेत्रों में नए डाकघर/तारघर खोलने के लिए क्या नियम बनाए गए हैं; और

(ख) ऐसे कितने नए डाकघर हैं जिनको सेवाएं इस चालू वर्ष के दौरान तथा मार्च, 1993 के अंत तक उत्तर प्रदेश के ग्रामीण क्षेत्रों को उपलब्ध हो जाएंगी ?

संचार मंत्रालय में उप मंत्री (श्री पी. वी. रंगैया नायडू) :

(क) **डाकघर** :

ग्रामीण क्षेत्रों में नए डाकघर खोलने के लिए निर्धारित मानदंड विवरण में दिए गए हैं । **(नीचे देखिये)**

तारघर :

ग्रामीण क्षेत्रों में तार सुविधा मांग किए जाने पर फनोकम आधार पर या तो (1) उन डाकघरों के जरिए शुरू की जाती है, जिनमें सार्वजनिक टेलीफोन लगे हों अथवा (2) उन स्थानों के जरिए दी जाती है जहां लोग आ जा सकते हैं जैसे—ग्राम पंचायत कार्यालय, परचून की दुकान आदि जहां सार्वजनिक टेलीफोन लगे हुए हैं ।

(ख) **डाकघर** :

चालू वर्ष के दौरान उत्तर प्रदेश के गांवों में खोले जाने वाले प्रस्तावित नए डाकघरों की संख्या 81 है, बशर्ते कि उनका औचित्य हो।

विवरण

ग्रामीण क्षेत्रों में शाखा डाकघर खोलने के लिए मानदंड निम्नलिखित हैं :—

(1) जनसंख्या :

(क) **सामान्य क्षेत्रों में :**

गांवों के एक ग्रुप की जनसंख्या 3,000 (जिस गांव में डाकघर खोलने का प्रस्ताव हो उसकी जनसंख्या सहित) ।

(ख) **पहाड़ी, जनजातीय, रेगिस्तानी और दुर्गम इलाकों में :**

किसी एक गांव की आबादी 500 या गांवों के किसी एक ग्रुप की जनसंख्या 1,000.

(2) दूरी :

(क) **सामान्य क्षेत्रों में :**

मौजूदा नजदीकी डाकघर से न्यूनतम दूरी 3 कि.मी. होगी ।

(ख) **पहाड़ी, जनजातीय, रेगिस्तानी और दुर्गम इलाकों में :**

पहाड़ी क्षेत्रों को छोड़कर दूरी की सीमा वहीं होगी जिसका ऊपर उल्लेख किया गया है। विशेष परिस्थितियों के कारण जिन मामलों में दूरी की शर्त में छूट होगी, उन मामलों में निदेशालय द्वारा छूट दी जा

सकती है । प्रस्ताव भेजते समय विशेष परिस्थितियों का स्पष्ट उल्लेख किया जाना चाहिए ।

(3) अनुमानित आय :

(क) सामान्य क्षेत्रों में :

न्यूनतम अनुमानित आय लागत का $33^1/^3$ प्रतिशत होगी ।

(ख) पहाड़ी, जनजातीय, रेगिस्तानी और दुर्गम इलाकों में :

न्यूनतम अनुमानित आय लागत का 15 प्रतिशत होगी ।

Number of Post-cum-Telegraph Offices in Maharashtra

2206. SHRI SATISH PRADHAN : Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state :

(a) what is the total number of post offices and post offices with telegraph facilities operating in Thane District of Maharashtra;

(b) what are the type of equipments installed therein, such as teleprinter, location-wise;

(c) whether it is a fact that in a number of post-cum-telegraph offices, telegraph machines are not operative for a long period ranging between six months to over two years, in some cases, while the public has to pay for the telegrams which are sent by post; and

(d) if so, what are the details of outdated and inoperative machinery in Thane District particularly, from Jawahar and Mokhada towns and the action taken/proposed to be taken in the matter to ensure establishment of these basic facilities on priority basis ?

THE DEPUTY MINISTER IN THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI P. V. RANGAYYA NAIDU) : (a) The total number of post offices is 384 and the post offices with telegraph facility in Thane District is 70.

(b) Type of equipments installed in the District location-wise given in the statement [*See below*].

(c) No Sir, it is not in many but only in a very few offices where when the machinery is not operative telegraph charges are refunded for telegrams sent by post.

(d) Does not arise, while the machinery provided in Jawahar and Mokhada is working satisfactorily, there is a plan to provide wireless link between Jawahar and Vada and also a better link between Jawahar and Mokhada.

Statement

S. No.	Locaiton	Type of equipment
1	2	3
1	Agashi	Morse
2	Ambernati	Teleprinter
3	Ambernath Ordinance Estate	Teleprinter
4	Basse in City	Morse
5	Bhayander	Morse
6	Bhiwandi	Morse
7	Borsar	Morse
8	Bordi	Morse
9	Chinchani	Morse
10	Dahanu	Morse
11	Dahanu Road	Morse
12	Dandekarwadi	Teleprinter
13	Dombivli	Do